



ROWA GROUP

HIGH PERFORMANCE ADDITIVES AND TECHNICAL PLASTICS

ROWA GROUP Holding GmbH | Personalabteilung | Siemensstrasse 1-9 | 25421 Pinneberg | rowa-group.com

Die ROWA GROUP beschäftigt weltweit rund 340 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Fokus unserer Aktivitäten liegt in der Herstellung und im Handel qualitativ erstklassiger Produkte für die Kunststoffverarbeitung, -veredelung und -einfärbung. Das umfangreiche Produktprogramm umfasst Farb- und Additivmasterbatche, Speziallacke, technische Kunststoffe, Haftvermittler, Treibmittel und Flüssigfarben.

Für die **ROWA GROUP Holding GmbH** suchen wir als Verstärkung einen

Mitarbeiter für den First Level Support (m/w)

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme eingehender IT-Störungsmeldungen
- Aufnahme, klassifizieren und priorisieren von Störungen
- 1st-Level-Support, Bearbeitung und Lösung von Standardproblemen
- Anwenderbetreuung im Bereich Standardsoftware
- Analyse und Unterstützung bei der Erarbeitung von neuen Standardlösungen
- Weiterleitung von Problemen, Problemverfolgung
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd-Level-Support
- Installation Hard- und Software
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Betreuung des ERP-Systems sowie Anwenderunterstützung und Datenbankabfragen

Ihr Profil

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- ✓ Erfahrung im Helpdesk/Anwendersupport wünschenswert
- ✓ Gutes technisches Verständnis im Hard- und Softwarebereich
- ✓ Gute Kenntnisse im Bereich der gängigen Betriebssysteme
- ✓ Fundiertes Fachwissen in Standardapplikationen (Office-Produkte, Grafik, Internet)
- ✓ Erfahrung mit Datenbanksystemen (SQL) erwünscht
- ✓ Freundliches Auftreten auch in Stress-Situationen
- ✓ Teamfähigkeit, kundenorientiertes Arbeiten, hohe Kommunikationsfähigkeit, engagiertes und selbständiges Arbeiten
- ✓ Gute Englischkenntnisse sind erwünscht

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde, abwechslungsreiche Aufgabe mit viel Spielraum für selbständiges Arbeiten, persönliche Initiative und berufliche Weiterentwicklung in einem wirtschaftlich gesunden Unternehmen. Ihren engagierten Beitrag honorieren wir mit einem angenehmen Betriebsklima, netten Kolleginnen und Kollegen und einem leistungsgerechten Gehalt. Senden Sie Ihre vollständige Bewerbungsunterlage (inkl. Gehaltswunsch) an unsere Personalreferentin Frau Hannelore Bittner (bittner@rowa-group.com).

Wir freuen uns auf Sie!

